

6. Februar 2025

Pressemitteilung

BKK firmus auf Wachstumskurs: Krankenkasse eröffnet neue Standorte in Essen und Oldenburg

Bremen/Osnabrück

Auch im Jahr 2025 ist die BKK firmus wieder die günstigste bundesweit geöffnete Krankenkasse in Deutschland. Die Konsequenz: ein massiver Anstieg an Mitgliedsanträgen seit Mitte Dezember. Um ihren Versicherten auch bei einer deutlich steigenden Mitgliederzahl den bestmöglichen Service zu bieten, sucht die Krankenkasse qualifiziertes Fachpersonal – und baut dafür zwei neue Standorte in Essen und Oldenburg auf.

Die BKK firmus befindet sich auf Wachstumskurs: Nachdem die Krankenkasse im vergangenen Jahr bereits rund 150.000 Versicherte neu dazugewinnen konnte, setzt sich dieser Trend auch 2025 ungebrochen fort. So sind seit Mitte Dezember 2024 schon mehr als 200.000 Mitgliedsanträge bei der BKK firmus eingegangen. Dieses starke Kundenwachstum hängt zum einen mit dem günstigen Zusatzbeitrag der Krankenkasse zusammen, der 2025 bei 1,84 Prozent und damit weit unter dem bundesweiten Durchschnitt von 2,5 Prozent liegt. Gleichzeitig profitieren die Versicherten von einer breiten Palette an attraktiven Zusatzleistungen (unter anderem 80 Euro Zuschuss zur Professionellen Zahnreinigung) sowie von einem bereits mehrfach ausgezeichneten Kundenservice.

Neue Regionalcenter in Essen und Oldenburg

Ein Wachstum an Versicherten geht mit einem notwendigen Wachstum an Mitarbeitern einher, um den Kunden auch weiterhin einen hervorragenden Service zu bieten. Dieser soll sie nicht nur zufriedenstellen, sondern sogar begeistern. Das ist der Anspruch der BKK firmus. Um dies sicherzustellen, sucht sie entsprechendes Fachpersonal, insbesondere medizinische Fachangestellte und Kundenberater, aber auch Informatiker und Teamleiter. Und das nicht nur für die Servicezentren in Bremen und Osnabrück.

Denn: Derzeit baut die BKK firmus neue Standorte in Essen und Oldenburg auf, die zum 1. April 2025 eröffnet werden sollen. Mehr als 100 Mitarbeiter sollen perspektivisch pro neuem Regionalcenter eingestellt werden. *„Beide Standorte bieten für uns ideale Voraussetzungen, um hier qualifiziertes Fachpersonal zu finden. Essen beispielsweise verfügt infrastrukturell über ein sehr großes Einzugsgebiet benachbarter*

Städte. Oldenburg ist als Oberzentrum der Weser-Ems-Region ebenfalls ein starker und attraktiver Wirtschaftsstandort“, sagt Dirk Harrer, Vorstand der BKK firmus.

4-Tage-Woche bei 35 Stunden möglich, 14 Gehälter, flexible Arbeitszeiten

In den vergangenen Jahren ist die Krankenkasse gleich mehrfach als vorbildlicher Arbeitgeber prämiert worden. Diese Auszeichnungen sind kein Zufall, denn die Mitarbeiterzufriedenheit nimmt für die BKK firmus eine hohe Priorität ein. Schließlich ist diese auch ein wesentlicher Schlüssel für den hervorragenden Kundendienst, den die Mitarbeiter seit Jahren liefern. Ob die Möglichkeit einer 4-Tage-Woche bei 35 Stunden, die 14 Gehälter, die flexiblen Arbeitszeitmodelle, Home-Office oder die vielfältigen Weiterbildungsangebote: Es gibt viele Vorzüge, mit denen sich die BKK firmus als attraktiver Arbeitgeber präsentiert.

Die BKK firmus

Die BKK firmus ist entstanden durch den Zusammenschluss mehrerer erfolgreicher Betriebskrankenkassen in Nord-West-Deutschland und ist mittlerweile für alle Versicherten bundesweit geöffnet. Weitere Informationen zur BKK firmus und den ausgeschriebenen Stellen finden Sie unter www.bkk-firmus.de.