



Seit vielen Jahren ist die BKK firmus ein erfolgreicher und angesehener Ausbildungsbetrieb. Für unser erfolgreiches Talentmanagement werden wir regelmäßig von unterschiedlichen Seiten ausgezeichnet (z. B. „TopJob-Arbeitgeber“, „Deutscher Bildungspreis“, IHK-zertifizierter Ausbildungsbetrieb etc.). Da aber nichts so authentisch wirkt, wie das Feedback der eigenen Kolleginnen und Kollegen, lassen wir an dieser Stelle zwei Auszubildende zu Wort kommen, die aus ihrer Sicht von ihrer Ausbildung berichten und was die Arbeit bei der BKK firmus aus ihrer Sicht attraktiv macht. Wir würden uns freuen, wenn auch Sie sich für die Ausbildung oder Mitarbeit in unserem Unternehmen interessieren. Schauen Sie doch einfach mal im Internet auf www.bkk-firmus.de/ausbildung vorbei. Ihre Bewerbungsunterlagen können Sie uns gerne per E-Mail an ausbildung@bkk-firmus.de senden.



Moin,

ich heiße Annika und habe im August 2020 meine Ausbildung zur Sozialversicherungsfachangestellten, kurz „Sofa“, bei der BKK firmus begonnen.

Die Entscheidung, meine Ausbildung bei der BKK firmus anzufangen, stand bereits unmittelbar nach dem Vorstellungsgespräch (und der Zusage der BKK firmus) fest. Denn bereits im Vorstellungsgespräch war die Atmosphäre einfach super. Alle waren so nett und man stand unter keinerlei Druck, „perfekt“ sein zu müssen.

Des Weiteren gefiel mir die Vorstellung, in einem Unternehmen zu arbeiten, in dem sich jeder kennt. Eine Vorstellung, die im Übrigen glücklicherweise nicht enttäuscht wurde. Man ist hier nicht nur Irgendjemand, sondern wird als Person wahrgenommen, ein Faktor, von dem man des Öfteren hört, dass dies großen Betrieben leider oft untergeht.

Die Arbeit bei der Krankenkasse ist deshalb so besonders, weil es einfach so viele unterschiedliche Bereiche gibt, in denen man arbeiten kann. Kein Tag ist wie der Andere. Es ist immer wieder etwas Neues und total vielseitig. Es gibt beispielsweise den Bereich Versichertenzeiten, der sich rund um das Thema Mitgliedschaft der Kunden kümmert. Oder den Leistungsbereich, indem sich alles, wie der Name schon sagt, um das Thema Leistungen dreht, z. B. wenn Sie als Versicherter Ihre Rechnung zur professionellen Zahnreinigung zur Erstattung einreichen. Aber auch die Arbeit in den vielen anderen Bereichen ist vielseitiger, als man als Außenstehender denkt.

Besonders viel Spaß macht mir der Umgang mit den Kunden. Es ist einfach schön, wenn man diesen bei Ihren Problemen und Fragen weiterhelfen kann und auch einmal ein Gesicht oder eine Stimme hinter dem Namen kennenlernt.

Die BKK firmus ist meiner Meinung nach ein besonderer Arbeitgeber, er bemüht sich um jeden einzelnen Mitarbeitenden und versucht, sowohl für ihn als auch für unsere Versicherten, stets das Beste herauszuholen.

Wer sich für die Mitarbeit bzw. Ausbildung bei einer Krankenkasse interessiert, dem kann ich die BKK firmus als Arbeitgeber absolut empfehlen.

Vielleicht bis bald und herzliche Grüße,

Annika

**GREAT
JOB!**

